

BOLETÍN BTG

31 de marzo 2026

Para distribución externa



[Da click para leer >>](#)

KICK OFF BTG

¡Nuestros Kick Off no paran!

Durante el transcurso del mes se llevarón a cabo nuestros últimos Kick Off's 2026, con sedes en nuestras oficina Mérida, Puebla y León.

En cada uno de estos encuentros se presentób a los asistentes todo lo que BTG tiene preparado para este 2026: nuestro PAI, el esquema de comisiones, los concursos e incentivos, y por supuesto, la noticia más esperada por muchos... ¡el destino de nuestra convención anual!

Este año por primera vez contamos en nuestro forum con la presencia de directivos de aseguradoras, entre ellos CEOs y gerentes, quienes compartieron su visión y fortalecieron el vínculo con nuestros agentes. Sin duda, su participación elevó la experiencia y reafirmó la importancia de la alianza estratégica que construimos juntos.

En todos los Kick Off's realizados hasta ahora, los asistentes mostraron gran interés, entusiasmo y participación activa ante cada uno de los anuncios y novedades presentadas.



Mérida



Puebla



León



BTG tuvo la oportunidad de asistir al PAI de SURA 2026, un espacio clave para conocer las tendencias, estrategias y novedades del sector. En representación de la BTG, asistió nuestro socio director, Fernando de la Torre.

Fue una experiencia muy enriquecedora que nos permitió conocer de primera mano las iniciativas y visión de SURA para este año, así como fortalecer la relación y el intercambio de ideas con aliados estratégicos.

Agradecemos sinceramente la invitación y la excelente organización del evento.

PANORAMA ASEGURADOR

Seguros **BX+**

Línea Seguros B^x+ de atención directa

Estimados Agentes y Promotores:

Les recordamos con gusto que contamos con la Línea Seguros Bx+ para atención directa a agentes y promotores con una nueva opción de atención directa.

Teléfono: **800 830 3676**

Opción: **6**

Horario de atención: **9:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes**

Nuestros ejecutivos estarán disponibles para **atender y responder** a las siguientes solicitudes de información:

- Procesos de cotización, emisión, endosos (personas y propiedades)
- Siniestros (programaciones, reembolsos y reporte hospitalario)
- Reporte de siniestralidad
- Facturación
- Cancelación de póliza
- Rehabilitación
- Cobranza

Proceso Línea Seguros Bx+

- ▶ Marcar al número: 800 830 3676 opción 6
- ▶ Proporcionar nombre del Agente o Promotor correo electrónico y número de teléfono
- ▶ Indicar el trámite, proceso o asunto a tratar
- ▶ Proporcionar el número del folio ingresado en Enlace
- ▶ Atender las indicaciones y/o respuesta del ejecutivo de servicio.

Para seguimiento de asegurados en hospitalización marcar al mismo número con la opción 2 y seleccionar "Reportar un siniestro", favor de proporcionar folio y nombre completo del Asegurado. El horario de atención es de 8:00 am a 11:00 pm de lunes a domingo.

Estamos seguros que esta nueva opción apoyará su gestión diaria.

PANORAMA ASEGURADOR



Cambios en las condiciones generales QContigo Colectivo

Estimados agentes y socios comerciales:

Con el compromiso de mantener productos alineados con las mejores prácticas del sector y preservar su competitividad en coberturas y costos, te informamos que **a partir del 17 de marzo se actualizarán las condiciones generales del producto QContigo Colectivo.**

A continuación, les presentamos los principales ajustes:

1. Se mantiene la cobertura de consultas médicas de primer contacto de forma **ilimitada y sin copago** para las siguientes especialidades:

- Medicina General
- Ginecología y Obstetricia
- Medicina Interna
- Pediatría

2. Las consultas médicas presenciales con especialistas tendrán un **copago de \$500 pesos por consulta** y aplicarán únicamente para las siguientes especialidades:

- Traumatología y ortopedia
- Urología
- Otorrinolaringología
- Cardiología
- Oftalmología
- Psiquiatría

3. Se mantienen las consultas presenciales de **dermatología y gastroenterología**, las cuales operarán **vía reembolso conforme al tabulador vigente.**

4. Las consultas presenciales de **nutrición y psicología** se mantienen, actualizando el **copago a \$400 pesos por consulta.**

5. La cobertura de **indemnización por muerte accidental** se integra como una cobertura básica del producto.

PANORAMA ASEGURADOR



Plan Seguro

Conoce más detalles sobre el ajuste de deducibles

Estimados Promotores:

Como es de tu conocimiento, tras los ajustes generales en las tarifas aplicados en diciembre y febrero, implementamos una medida estratégica complementaria enfocada en los deducibles, con el objetivo de no afectar la cartera global. Al ajustar el mínimo de deducible a contratar y el costo de los mismos, el impacto en la prima se mantiene moderado y permite una renovación más equilibrada para los asegurados. Por ello, te recordamos que desde el 1° de marzo se aplicaron ajustes en los deducibles de nuestros planes de salud individual, tanto para venta nueva como para renovación.

Venta nueva El deducible mínimo para venta nueva es de **7 UMAM**

Renovación

Antes	Ahora
4 UMAM	5 UMAM
5 UMAM	6 UMAM
6 UMAM	7 UMAM
7 UMAM	8 UMAM
8 UMAM	9 UMAM
10 UMAM	12 UMAM

¿Qué debes considerar?

En caso de que el asegurado decida conservar el deducible previamente contratado, puedes gestionar la solicitud a través de Mi Oficina Virtual, solicitando la modificación de parámetros dentro de los 30 días naturales posteriores al inicio de vigencia de la póliza. Es importante considerar que esta medida aplica únicamente para los asegurados que cuentan con un deducible igual o mayor a 7 UMAM.

El ajuste es paulatino en cada renovación únicamente para los asegurados cuyos deducibles se encuentren en los rangos de 4 a 5, de 5 a 6 y de 6 a 7, hasta alcanzar 7, con el fin de homologar nuestros deducibles. Para los demás niveles de deducible, el ajuste se aplica en una sola ocasión en la renovación 2026.

PANORAMA ASEGURADOR



Medios de cobro

Domiciliación:

Disponible para cualquier cuenta de cheques de banco nacional y tarjetas de crédito emitida por VISA, MasterCard y American Express.

Ficha referenciada:

Depósito directamente en sucursales bancarias:

- Banamex
- Santander
- Banorte
- Hsbc
- BBVA
- Oxxo

Cargo en línea a tarjeta de crédito:

Servicio integral las 24 horas (SI24): De lunes a viernes: 8:00 a 19:00 hrs.

tel. 55 5230 7172

Vía Whatsapp: Comunícate a nuestro Call Center (55 5230 7172) de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs

Portal ZonAliados: Realiza tu pago a través de la siguiente ruta: Zona de trabajo / Cobranza / Pago con tarjeta de crédito.

Recuerda que puedes hacer la domiciliación a través de la siguiente ruta: ZonAliados/ Zona de trabajo / cobranza / Domiciliación Automática

Convenios con bancos extranjeros:

Realiza el pago de pólizas en bancos extranjeros a través de la cuenta de Sovereign Bank, recibe transferencias de Europa / Sudamérica y cualquier estado de la Unión Americana.

PANORAMA ASEGURADOR



Protege lo que más quieres y paga a MSI

Promociones Bancarias: MSI Seguro de AUTO

- Promoción de 3, 6 y 12 MSI vigente al 30 de junio del 2026.
- Aplica con tarjetas participantes.
- Aplica para Pólizas Individuales.
- Se excluyen colectividades y grupos
- Aplica para Pólizas emitidas con forma de pago anual.
- Aplica para negocio nuevo y renovación.
- Sólo participa canal de Sucursales.
- Importe de prima total anual hasta \$100,000 M.N. o su equivalente en USD.
- Aplica para pago de Contado.

Bancos participantes para meses sin intereses.

<p>Afirme</p>  <p>Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple</p>	<p>Banamex</p>  <p>Banco Nacional de México, S.A.</p>
<p>Banorte Ite</p>  <p>Banca Nacional del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple</p>	<p>BanBajo</p>  <p>Banco del Bajo, S.A., Institución de Banca Múltiple</p>
<p>BBVA</p>  <p>BBVA México S.A. Institución de Banca Múltiple</p>	<p>Banjercito</p>  <p>Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada</p>
<p>Banco Invex</p>  <p>Banco Invex, S.A., Institución de Banca Múltiple</p>	<p>Ban Regio</p>  <p>Banco Regional de Monterrey, S.A., Institución de Banca Múltiple</p>
<p>Mifel</p>  <p>Banco Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple</p>	<p>Inbursa</p>  <p>Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple</p>
<p>Scotiabank</p>  <p>Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple</p>	<p>Liverpool</p>  <p>Distribuidora Liverpool, S.A. de C.V.</p>
<p>Banco Azteca</p>  <p>Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple</p>	<p>Santander</p>  <p>Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple</p>
<p>RappiCard</p>  <p>Tarjetas del Futuro S.A.P.I. de C.V.</p>	<p>Falabella</p>  <p>Sociedad de Facilidades Multitratativas, S.A.P.I. de C.V.</p>
<p>Konfio</p>  <p>Red Amigo Dal, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, EN.R.</p>	<p>American Express</p>  <p>American Express Bank (México), S.A., Institución de Banca Múltiple</p>
<p>NanoPay</p>  <p>Oplay Digital Services, S.A. de C.V. SOFOM EN.R.</p>	

PANORAMA ASEGURADOR



Nuevo proveedor de Asesoría Legal

RC Profesional para agntes de Seguros y/o Fianzas

Apreciable Socio Comercial:

Te informamos que **GR Capital** es el **nuevo proveedor** para brindar los servicios de asesoría legal incluidos en el producto de **RC Profesional para Agentes de Seguros y/o de Fianzas**.

GR Capital continuará ofreciendo un servicio de calidad en esta cobertura, manteniendo también los servicios legales del proveedor anterior.

Si deseas hacer uso de este servicio dentro de tu póliza de **RC Profesional para Agentes de Seguros y/o de Fianzas** comunícate a nuestro call center: **800 019 6000**.

Si quieres conocer el detalle de esta cobertura, consulta las Condiciones Generales: **CNSF-S0027-0175-2025 | CONDUSEF 006872-01** en el apartado **2.2.1. Descripción de los Servicios del Beneficio**.

NUESTROS FESTEJADOS

Felicitamos a todos nuestros agentes que cumplieron años durante este mes.
¡Muchas felicidades y que este nuevo ciclo esté lleno de grandes momentos!

Felipe Guerrero

Gabriela Sierra

Mauricio Muciño

Gerardo de la Torre

Luis Martín

Eduardo Pineda

Patricia Álvarez

Dante Madrid

Jorge Erales

Carolina Berzunza

Bertha Martínez

María Díaz

Víctor Chavarría

Alfonso Schmitz

Jorge Zerecero

Rosy Olvera

Catalina Mendoza

Luis Rivera

Magaly Chávez

María de Rivera

Teresa Macias

Alfredo Chávez

Antolin Gómez

Joselyn Felipe

Damián León

Blanca Campos

Daniel Torres

Noe Dominguez

Síguenos en nuestras redes:



BTG Seguros



BTG Seguros



Black Tower
Group



Black Tower
Group



Black Tower
Group



¡Escanea, únete y sé parte
de nuestra comunidad!

www.soybtg.com