

Congreso Iberoamericano COPAPROSE 2025

En días recientes, nuestro socio director, Miguel Ángel Castrejón, tuvo la oportunidad de asistir al Congreso Iberoamericano COPAPROSE 2025, uno de los eventos más relevantes y enriquecedores para el sector asegurador.

Durante el congreso, Miguel Ángel participó en diversas conferencias, mesas de diálogo y paneles de expertos, donde se abordaron temas de gran interés y actualidad para nuestra industria, tales como tendencias globales, transformación digital, sostenibilidad, y el futuro del corretaje de seguros en Iberoamérica.



ECOS DEL SEGURO: NOVEDADES Y TENDENCIAS



Actualización en los métodos de cobro

Estimados colaboradores, fuerza de ventas y clientes:

En alineación con los estándares internacionales de seguridad establecidos por la certificación PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) y reafirmando nuestro compromiso con la protección de los datos financieros de nuestros asegurados, les informamos lo siguiente:

A partir del 15 de junio de 2025, se deshabilitará el uso de Terminales Punto de Venta (TPV) en modalidad de teclado abierto. Esto significa que ya no será posible realizar cobros mediante la transmisión telefónica de información sensible de tarjetas bancarias (por ejemplo, dictado de números de tarjeta a través de una llamada).

Con el objetivo de seguir ofreciendo alternativas de pago seguras, eficientes y accesibles, ponemos a su disposición los siguientes canales autorizados:

- **Portal de ANA:** Disponible 24/7 para pagos en línea con tarjeta de crédito o débito desde cualquier dispositivo con conexión a internet.
- **IVR (Respuesta de Voz Interactiva):** Realiza pagos de forma automatizada y segura vía telefónica sin necesidad de compartir datos con un operador.
- **Referencias bancarias:** cada póliza o deducible, incluye una línea de captura para efectuar pagos directamente en bancos o tiendas de conveniencia participantes.

Paras cualquier duda, requerimiento de soporte o asistencia personalizada, nuestro equipo del Contact Center está listo para atenderlos a través de los canales de atención habituales.

Agradecemos su comprensión y colaboración para seguir fortaleciendo la seguridad y confianza de nuestros procesos.

Juntos protegemos lo más valioso: la tranquilidad de nuestros asegurados.





ASISTE + GANA+

Con nuestro Seguro de Autos New Generation

Queremos reconocer el valor agregado que brindas a nuestros clientes. Participa en nuestra campaña especial que premia la colocación de pólizas con cobertura de Asistencia Plus.

Con cada póliza que cumpla con los requisitos, ¡ganarás un bono adicional!

Bases de la campaña

VIGENCIA

Fecha para emisión de pólizas: Del 1 de marzo al 31 de agosto de 2025.

PÓLIZAS PARTICIPANTES

Todas las pólizas que incluyan la cobertura de Asistencia Plus, sin importar el sistema emisor.

¿Cómo puedes ganar?

- Por cada póliza con **Asistencia Plus**, recibirás un bono de \$100.
- La cobertura **Asistencia Plus** incluye:
 - **Llanta segura**
 - **Robo y/o extravío de llaves**
- Disponible en los productos **Elite, Elite Verde, Premium y Premium Verde**.

Del 1ro de marzo al 15 de septiembre



CLIENTES CON ACTIVIDADES VULNERABLES (CAV)

Los Clientes con **Actividades Vulnerables (CAV)** son aquellos que, por la naturaleza de su actividad, giro, características u operaciones, son susceptibles a ser utilizados para lavado de dinero.

Por esta razón, los prospectos con dichas actividades deben ser aprobados previamente por el área de PLD/FT.

A partir de la fecha de emisión de este comunicado, se incorporan las siguientes actividades a la lista de CAV:

- Agentes y/o agencias aduanales
- Arrendamiento de inmuebles
- Organizaciones laborales y sindicales

Proceso de Aprobación de Expedientes para Clientes con Actividades Vulnerables

- Identifica y valida la actividad del cliente.
- Solicita la aprobación del expediente enviando un correo a: cavsegurospld@afirme.com
- El área de PLD/FT verificará los documentos de identificación del cliente, incluyendo la aprobación del director correspondiente.
- Si la documentación está completa y correcta, se enviará la confirmación del expediente aprobado.
- Con el expediente aprobado, podrás continuar con la emisión de la póliza.

ECOS DEL SEGURO: NOVEDADES Y TENDENCIAS



Envío de Constancia de Situación Fiscal actualizada.

Estimados Agentes y Promotores:

Nos permitimos recordarles que para la correcta emisión de facturas de las pólizas de sus asegurados, es necesario la entrega de la **Constancia de Situación Fiscal actualizada**.

Para pólizas nuevas, en caso de no recibir dicha constancia daremos por entendido que el contratante otorga su consentimiento para que le sea expedida una factura con datos genéricos.

Para renovaciones, en caso de no recibir la constancia de situación fiscal actualizada se da por entendido que no hay cambios en sus datos fiscales y que la factura se emitirá con la misma información que la vigencia pasada.

En caso de requerir corrección de información, solicitamos apegarse a la guía de facturación para la creación de un folio a través del sistema **Enlace** con el cual podrán solicitar la corrección de datos fiscales para la expedición de facturas y para actualizar la información.

Recordemos que los datos esenciales para la correcta emisión de factura son: Nombre de contratante*, Código postal, RFC y Régimen fiscal.

*Para persona moral el nombre de contratante sin régimen capital.

Para cualquier duda o aclaración contactar a su ejecutivo comercial.

La plataforma **Enlace** es el único canal a través de la cual se atienden este tipo de solicitudes.

Agradecemos su valioso apoyo.



ECOS DEL SEGURO: NOVEDADES Y TENDENCIAS



Nos vamos a michas con Zurich

¡Inicia la campaña!

¿En qué consiste?

Vende pólizas de auto individual, entre el 1 de junio y hasta el 31 de diciembre de 2025, y obtén un bono equivalente a la mitad del ahorro en el descuento que ocupaste en promedio durante abril de 2025.

Ejemplo:

Tienes un descuento máximo del 30%.

Durante el mes de abril vendiste, en promedio, con el 25%.

Si vendes a 15%, ese 10% de diferencia se divide a la mitad, por lo que recibirás un 5% de bono.

El bono se pagará el 27 de febrero de 2026.

[Consulta términos y condiciones.](#)

¡Importante! Cambios en niveles hospitalarios desde el 23 de junio

Estimado agente.

Con la finalidad de otorgar mejores condiciones y beneficios a nuestros asegurados, **a partir del 23 de junio de 2025 cambiará el nivel hospitalario para algunos proveedores**. Estos cambios se encuentran detallados en el archivo adjunto.

Para mantenerte siempre informado de nuestra red de proveedores, te invitamos a consultarla en: zurich.com.mx/HospitalNetworkWeb/.

Si tienes alguna duda, puedes acercarte a tu Sales Expert.

En Zurich, estamos comprometidos a mejorar la experiencia de nuestros clientes.



CONCURSOS BTG



CHUBB®

Te Invitan a

A TODA LLANTA

Concurso válido del **01 de Junio al 31 de Agosto**
del **2025**

Produce al menos **\$500,000 MXN** de prima pagada y
emitida en auto individual, flotilla y traspasos de cartera
en **CHUBB** y gana:



**VTP en pareja todo
pagado**
a Puerto Vallarta

Y



1% extra de bono

**Cada póliza te acerca más
¡No frenes!**

- La producción no será contabilizada si se trata de un traspaso de cartera proveniente de una compañía que ya contabiliza para BTG
- Tiene que ser negocio nuevo para BTG
- Concurso válido únicamente para agentes BTG y dados de alta en chubb

CUMPLEAÑOS DEL MES BTG

Queremos hacer una felicitación extensiva a todos nuestros agentes que celebraron un año más de vida este mes.

Nuestros mejores deseos para todos ustedes.

04 junio

- **Claudia Vargas**

08 junio

- **Jonathan Flores**

09 junio

- **Verónica Precoma**

10 junio

- **Gerardo Sánchez**

12 junio

- **Gersón González**

13 junio

- **Antonia Jiménez**

20 junio

- **Gloria Esperanza**

22 junio

- **Héctor Huerta**

24 junio

- **Alfonso Miranda**
- **Petra Balderas**

26 junio

- **Alejandro Borbolla**
- **Rosa Gamiz**

29 junio

- **Javier Ramírez**

30 junio

- **Edgar López**

¡Muchas felicidades!



Síguenos en **nuestras redes:**



**BTC
Seguros**



**BTC
Seguros**



**Black Tower
Group**



**Black Tower
Group**



**Black Tower
Group**



¡Escanea, únete y sé parte
de nuestra comunidad!

www.soybtg.com